

Om de gebruikers te helpen bij hun keuze van goed presterende diensten tegen de beste voorwaarden, daar waar ze die nodig hebben, heeft het BIPT verschillende praktische tools ontwikkeld



**Een tariefvergelijker:** op basis van enkele gegevens stelt de vergelijker de lijst op van de verschillende aanbiedingen die aan uw gebruik beantwoorden, te beginnen met de goedkoopste. Aarzel niet om gebruik te maken van deze gratis tool, die volledig onafhankelijk is van de aanbieders: het kan u misschien een flinke besparing opleveren!



**Dekkingskaarten:** de tariefvergelijker heeft u een aanbod voorgesteld, maar u twijfelt om in te tekenen? Raadpleeg onze atlanten die de dekking van de vaste en mobiele netwerken weergeven en controleer in een oogwenk of er één of meer netwerken aanwezig zijn op de plaats die u interesseert.



Vast



Mobiel



**Een kwaliteitsbarometer:** u hebt vergeleken en u kunt contact opnemen met verschillende aanbieders. Welke te kiezen? Dankzij de kwaliteitsbarometer kunt u hen vergelijken aan de hand van verscheidene praktische criteria zoals de wachttijd voor aansluiting en indienststelling, de verhelping van defecten en storingen, het aantal klachten inzake facturering, de dienstkwaliteit, ...



**Easy Switch:** u beschikt minstens over een dienst van internettoegang of een televisiedienst en hebt beslist om van operator te veranderen? Dankzij Easy Switch regelt uw nieuwe vaste operator alles in uw plaats. U zult enkel hoeven te verduidelijken of u uw nummer wenst over te dragen (ook uw mobiel nummer indien dat wordt aangeboden in combinatie met vaste diensten) of wenst te schrappen. Met Easy Switch is de dienstonderbreking minimaal en zijn de risico's van dubbele facturering beperkt. Indien er een technicus werk moet komen uitvoeren, zult u maximaal een halve dag moeten uittrekken voor zijn bezoek en bij problemen zorgt Easy Switch voor uw vergoeding indien de technicus niet op het geplande ogenblik is langsgelopen.



**Postatlas:** om snel en gemakkelijk te kunnen beantwoorden aan al uw behoeften inzake postdiensten, kunt u de gegevens van alle postale-servicepunten van de verschillende operatoren terugvinden op de kaart van België.



<https://www.postaalpunt.be>

Aarzel niet om ons uw vragen te stellen.

[postalsector@bipt.be](mailto:postalsector@bipt.be)

Vragen in verband met de postdiensten

[ram@bipt.be](mailto:ram@bipt.be)

Voor de radioamateurs

[bmr@bipt.be](mailto:bmr@bipt.be)

Maritieme radiocommunicatie

[stts@bipt.be](mailto:stts@bipt.be)

Sociale tarieven

[info@bipt.be](mailto:info@bipt.be)

Alle vragen zijn welkom

Volg onze acties via onze plannen en verslagen.



Strategisch plan 2017-2019



Werkplan 2018



Werkplan 2019



Jaarverslagen

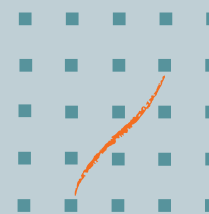
Het BIPT is aanwezig op Twitter en LinkedIn.



[https://twitter.com/BIPT\\_IBPT](https://twitter.com/BIPT_IBPT)

<https://www.linkedin.com/company/bipt>

© www.orangebleu.be



BIPT

### Onze waarden

Onafhankelijkheid  
Betrouwbaarheid  
Transparantie

### Ons doel?

Ervoor zorgen dat de gebruikers kunnen kiezen uit sterk presterende en betrouwbare communicatie onder de beste omstandigheden in een door concurrentie gekenmerkte omgeving.

ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE | POSTDIENSTEN | SPECTRUMBEHEER | MEDIA IN BRUSSEL | NETWERKVEILIGHEID





## Het BIPT

Het BIPT is de federale regulator die bevoegd is voor de markt voor elektronische communicatie, de postmarkt, het elektromagnetische spectrum van de radiofrequenties en radio- en televisieomroep in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In de praktijk heeft het BIPT meer bepaald als opdracht

- de concurrentie te bevorderen;
- bij te dragen tot de ontwikkeling van de interne markt;
- de belangen van de gebruikers in het algemeen te beschermen en het recht op het sociaal tarief te controleren;
- als regulator van de postmarkt toe te zien op de tarieven en de kwaliteit van de diensten van bpost en vergunningen toe te kennen aan nieuwkomers op de postmarkt;
- de radiofrequenties te verdelen om te garanderen dat ze efficiënt worden ingezet en voortdurend te waken over de radiogolven om schadelijke storingen te laten stopzetten. Het organiseert eveneens examens voor gebruikers die over een certificaat beschikken (zoals de radioamateurs).

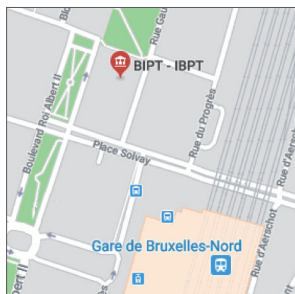
Het BIPT kan beslissingen nemen, sancties opleggen, raadplegingen en studies lanceren. Het werkt samen met de nationale of Europese regelingsinstanties.

Het BIPT werkt ook samen met de Ombudsdienst voor de postsector (<http://www.smspo.be/>) en met de Ombudsdienst voor telecommunicatie, (<http://www.ombudsmantelecom.be/>), waarvan de opdracht erin bestaat gebruikers in geval van moeilijkheden bij te staan.

### Het BIPT, in enkele cijfers

Met zijn 222 voltijdse equivalenten, verdeeld over de hoofdzetel en 5 gedecentraliseerde vestigingen, verstrekt het BIPT diverse diensten aan meer dan 13.000 klanten. In 2018 heeft het op zijn website 20 raadplegingen gelanceerd, en bovendien 27 besluiten, 9 adviezen en 16 mededelingen gepubliceerd. Via zijn toezicht en controles heeft het BIPT bij de 1.300 beslagnames van apparatuur gedaan en ongeveer 1.100 preventieve controles verricht.

De hoofdzetel van het BIPT bevindt zich in Brussel, vlak bij het Noordstation.



#### BIPT

Ellipse Building  
Koning Albert II-laan 35  
1030 Brussel  
Tel.: 02 226 88 88  
Fax: 02 226 88 77  
[info@bipt.be](mailto:info@bipt.be)

## Hieronder vindt men een overzicht van de activiteiten van het BIPT in 2018

■ **4G/5G:** publicatie van een mededeling over de invoering van 5G, uitvoering van een studie over de impact van de Brusselse stralingsnormen op de uitrol van de mobiele netwerken, opstellen van een verslag waarin de eventuele impact van de komst van een vierde mobiele operator wordt gedetailleerd.

■ **Analyse van de markten voor breedband en televisieomroep** (besluit van de Conferentie van Regulators voor de elektronische Communicatiesector); het BIPT heeft vervolgens een raadpleging gelanceerd over de kostenmodellen voor de toegang tot de netwerken van de kabeloperatoren en tot het glasvezelnetwerk van Proximus.

■ **Atlas:** herziening en update van de kaarten die de dekking van de vaste en mobiele netwerken weergeven (toevoeging van verschillende niveaus van functionele kwaliteit); hervorming van de cartografische atlas die de spreiding van de postale-servicepunten illustreert.

■ **Bepaling van radio-interfaces:** het gaat om de geldende technische normen, die informatie geven aan markspelers die radioapparatuur op de Belgische markt willen brengen, en die ook aangeven wanneer een vergunning vanwege het BIPT vereist is.

■ **Controles op bpost:** naleving van het 6e beheerscontract tussen de Staat en bpost, naleving van het postale regelgevingskader, conformiteit van het systeem dat bpost gebruikt om de naleving van de verzendingstermijnen te meten, met de voorschriften van de Europese normen, inspectie van de prijzen van de door bpost aangeboden postdiensten die onder de universele postdienst vallen.

■ **Controles op het gebied van elektronische communicatie:** controle op de uitvoering van de universele dienst (artikel 103 van de wet betreffende de elektronische communicatie), inspectie van de naleving van de wet betreffende de elektronische communicatie inzake verwerking van locatie- en verkeersgegevens voor marketingdoeleinden (de artikelen 122 en 123 van de wet betreffende de elektronische communicatie).

■ **De retailmarkt voor toegang tot het openbare telefoonnet** op een vaste locatie voor particuliere en niet-particuliere gebruikers en de wholesalemarkt voor gespreksopbouw op het openbare telefoonnetwerk, verzorgd op een vaste locatie zijn gedereguleerd: het BIPT legt geen bijzondere maatregelen meer op.

■ **E-commerce:** analyse van de maatregelen die ingevoerd moeten worden om de markt te ondersteunen.

■ **De waarden van de gewogen gemiddelde kapitaalkosten** ("WACC") voor de vaste en mobiele operatoren zijn voor raadpleging voorgelegd.

■ **Enquête** over de perceptie die de gebruikers hebben van de werking van de elektronische-communicatiemarkt.

■ **Herziening van de secundaire postale reglementering** in het licht van de nieuwe wet en van de ontwikkelingen in de postsector.

■ **Opleggen van een maximaal gespreksafgiffetarief aan de operatoren voor vaste telefonie** (0,116 cent/minuut), alsook een toegangsverplichting op basis van IP-interconnectie op de markt voor vast-gespreksafgifte.

■ **Netneutraliteit:** na afloop van zijn audit heeft het BIPT geoordeeld dat er geen enkele ernstige reden voor ongerustheid was wat open internettoegang in België betreft. Er zijn geen blokkeringen van diensten of toepassingen op het netwerk vastgesteld, en voor geen enkele praktijk van "zero rating" (praktijk van een internetprovider waarbij het dataverkeer van een specifieke applicatie of van een specifieke categorie van applicaties niet wordt meegerekend) is er een ingreep nodig geweest.

■ **Netwerkveiligheid:** verificatie van de veiligheid en van de bescherming van de kritieke infrastructuur en tests van verschillende procedures voor incidentenbeheer.

■ **Nummering:** operationeel beheer van het nummerplan, toepassing van de strategie die wordt gevolgd om de innovatie op de elektronische-communicatiemarkt te stimuleren en de technische vooruitgang te ondersteunen.

■ **Opheffing van de storingen** waarvan de gebruikers van radiofrequenties, de netwerken van de mobiele operatoren en de weerradars het slachtoffer zijn.

■ **Postobservatorium:** verzameling van de gegevens waaruit dit instrument bestaat en aan de hand waarvan het BIPT kan vaststellen hoe de markt evolueert en de trends kan volgen via een Europese benchmark.

■ **Verslag over de evolutie van de elektronische-communicatiemarkt:** daarin worden de ontwikkelingen van de diverse diensten beschreven (vaste en mobiele telefonie, breedband, bundels en televisie).

■ **Toezicht op de radioapparatuur die op de markt wordt gebracht** door de markspelers.